

Huisregels Dennenhorst

Inleiding

Deze huisregels zijn opgesteld om het verblijf in Dennenhorst zo prettig en veilig mogelijk te maken. De regels gelden voor alle bewoners, bezoekers en medewerkers. In individuele behandelplannen kunnen afwijkende afspraken staan; deze hebben dan voorrang op de algemene huisregels.

1. Respectvolle omgang

Wij verwachten dat iedereen op respectvolle wijze met elkaar omgaat. Lichamelijk of verbaal geweld, ongewenste intimiteiten of discriminerend gedrag worden niet getolereerd.

2. Therapie en activiteiten

Therapie en activiteiten vinden in principe plaats van maandag t/m vrijdag. In uw behandelplan staat op welke tijden u wordt verwacht.

3. Bezoektijden

Bezoek is welkom van maandag t/m zondag. Er zijn geen vaste bezoektijden, maar wij vragen u rekening te houden met de maaltijdmomenten (ochtend, middag en avond). Bezoek kan plaatsvinden in de huiskamer of op uw eigen kamer. Bij meer dan 2 bezoekers graag het bezoek graag op de kamer laten plaatsvinden.

4. Eigen appartement

In uw appartement mag u gebruikmaken van elektronische apparaten zoals een radio of televisie, mits deze in goede staat verkeren en voldoen aan de veiligheidseisen.

Tot de standaardinventaris behoren een hoog-laagbed en matras. Specifieke wensen zijn voor eigen rekening.

Reparaties aan eigen inventaris vallen niet onder het onderhoud van Dennenhorst, maar wij kunnen u hierbij adviseren.

5. Privacy

- Bezoek mag zonder toestemming geen andere bewonerskamers betreden.
- Medische informatie wordt niet in de huiskamer gedeeld, maar in een aparte ruimte.
- Behandeling en verzorging vinden plaats in de privéruimte, niet in openbare ruimten.
- Iedere bewoner heeft het recht zich terug te trekken.
- Wij hanteren het privacy beleid zoals gepubliceerd op onze website.

6. Hulpmiddelen

- Hulpmiddelen aangevraagd door Dennenhorst worden door ons retour gestuurd indien niet meer nodig.
- Familie of mantelzorg draagt zorg voor het retourneren van eigen hulpmiddelen.

7. Telefoneren

U mag bellen via de telefoon in de huiskamer of het gebruiken van een eigen mobiele telefoon, de providerkosten hiervan zijn voor uzelf.

8. Gebruik van pc en internet

Bij gebruik van een eigen pc vragen wij u rekening te houden met uw omgeving. Wificode kunt u vragen aan de teamleider.

9. Kapper en pedicure

De kapper en pedicure komen eens per zes weken langs. De kosten worden door Dennenhorst gedragen.

10. Post

- Inkomende post wordt op de afdeling bezorgd.
- Voor uitgaande post kunt u het personeel vragen om deze te verzenden.

11. Gevaarlijke voorwerpen

Het bezit van gevaarlijke voorwerpen is niet toegestaan.

12. Privébezittingen

- Waardevolle spullen kunt u laten opbergen in een kluis.
- Wij raden aan waardevolle spullen onder te brengen bij familie of vertrouwden.

13. Roken

Roken is alleen toegestaan in de buitenlucht. Binnen roken is verboden.

14. Alcohol en drugs

- Alcoholgebruik is toegestaan, mits met mate en in overeenstemming met uw behandelplan.
- Het gebruik, bezit of verhandelen van drugs is verboden.

15. Huisdieren

Het houden van huisdieren in overleg met de teamleider.

16. Wasgoed

Uw kleding wordt gewassen in de aanwezige wasmachines. Zorg ervoor dat kleding gelabeld is. Voor stoomreiniging van kleding bent u zelf verantwoordelijk.

17. Fotograferen en beeldopnamen

- Maak alleen foto's of opnamen met uitdrukkelijke toestemming van de betrokkene(n).
- Publicatie of verzending van opnamen is alleen toegestaan na toestemming.
- Voor opnamen voor publicatie (bijv. film of tv) dient u vooraf contact op te nemen met de teamleider

18. Handelen en ruilen

Binnen de instelling is het niet toegestaan onderling te handelen, te ruilen of geld te lenen.

19. Voorzieningen

U kunt gebruikmaken van aanwezige voorzieningen zoals tv, radio, telefoon, boeken en spelletjes. Wij vragen u hier zorgvuldig mee om te gaan.

20. Veiligheid en cameratoezicht

- Toegangsdeuren sluiten om 18:00 uur en openen weer om 09:00 uur.
- Op locatie Sloep hangen buiten camera's. Deze dienen ter:
 - Veiligheid van bewoners, medewerkers en bezoekers
 - Voorkomen van incidenten (zoals diefstal, vandalisme)
 - Vergroten van het veiligheidsgevoel

Cameratoezicht is niet bedoeld voor gedragscontrole van bewoners of personeel.

21. Klachten en complimenten

Uw mening is belangrijk. Heeft u een klacht of compliment? Laat het ons weten, dan zoeken we samen naar een oplossing. In gevallen waarin deze huisregels niet voorzien, beslist de zorgaanbieder. Het klachtenreglement vindt u op onze website.

Ondertekening

Datum:

Voor gezien en akkoord namens
Dennenhorst

Datum:

Voor gezien en akkoord bewoner / wettelijk
vertegenwoordiger